

Algemene Voorwaarden MoRe You

Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor het bedrijf van MoRe You. Het bedrijf is gevestigd in Birdaard, Jislumerdijk 21. MoRe You is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52697096

Aanbod

MoRe You biedt begeleiding, coaching en therapie aan (jong) volwassenen die om welke reden dan ook hulp en ondersteuning wensen bij vragen, problemen of bij het bereiken van gestelde doelen.

Cliënt

De persoon welke een traject of particulier gesprek heeft bij MoRe You.

Privacy

Wat tijdens de begeleiding en gesprekken bij MoRe You besproken wordt blijft vertrouwelijk, tenzij de informatie strijdig is met het strafrecht. Mocht er door de cliënt toch melding gedaan worden van zaken in strijd met het strafrecht, dan heeft MoRe You de wettelijke plicht dit te melden aan de autoriteiten. Hierop kan MoRe You door de cliënt niet worden aangesproken. Verdere verwijzing rondom privacy is gegeven via website <https://www.psycholoognoordoost.nl/praktische-informatie/privacyreglement>

Dossier

De wet vereist dat er een (beperkt) cliëntendossier wordt bijgehouden. Het beperkte cliëntendossier bestaat uit persoonlijke aantekeningen welke niet wordt bewaard. Als cliënt heeft men recht op inzage in zijn beperkte dossier. Hiervoor kan apart een afspraak worden gemaakt. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt c.q. ouder(s) en/of verzorgers. De behandelovereenkomst, welke in eerste gesprek wordt ondertekend, wordt bewaard conform de wet op de behandelovereenkomst voor een periode van 20 jaar, tenzij overeengekomen wordt dat na afloop van het traject deze wordt vernietigd.

Derden

Informatie aan derden wordt door MoRe You alleen verstrekt na schriftelijke toestemming van de cliënt of wanneer bepaald door de Nederlandse wetgeving. Indien dit laatste van toepassing is wordt de cliënt hiervan door MoRe You in kennis gesteld.

Kennismakingsgesprek

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt zowel de werkwijze van MoRe You besproken als de verwachtingen van de cliënt. Na wederzijdse overeenstemming gaat het kennismakingsgesprek over in een vervolgggesprek. Tijdens het eerste gesprek wordt een behandelovereenkomst afgesloten in welke ondertekend wordt door beide partijen.

Aantal sessies

Mocht er sprake zijn van coaching en/of therapie dan wordt samen overlegd wat het aantal gesprekken zal waarbij richtlijn minimaal 5 gesprekken zijn. Client bepaald uiteindelijk hoeveel gesprekken er plaats vinden. Dit is afhankelijk van het individuele proces van de cliënt.

De gesprekken kunnen op verzoek van de cliënt gestopt en weer gestart worden. Ook kan de cliënt op zijn verzoek de gesprekken verlengen.

Mocht MoRe You om welke reden dan ook de begeleiding met de cliënt willen stopzetten, dan gaat dit uiteraard in overleg met de cliënt.

Wanneer nodig en/of gewenst zal MoRe You de cliënt doorverwijzen naar een andere instantie/therapeut.

Aansprakelijkheid

MoRe You begeleidt en ondersteunt de cliënt zo goed mogelijk, maar kan nimmer garanderen dat de gestelde doelen door de cliënt behaald zullen worden. Tevens is MoRe You niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die ontstaan zijn tijdens of na de begeleiding of beëindiging van de zorgovereenkomst.

Bij verhindering

Wanneer de afspraak door de cliënt uiterlijk 48 uur van tevoren; dwz twee werkdagen (telefonisch via 06-42314129 of via email (monique@psycholoognoordoost.nl)) wordt afgezegd, worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij te laat afzeggen wordt het gesprek/ de afspraak (met inachtneming van de gereserveerde tijd) alsnog in rekening gebracht.

Mocht het echter door onvoorziene omstandigheden voor MoRe You niet mogelijk zijn het gesprek op het afgesproken moment te laten plaatsvinden dan wordt de afspraak (in overleg) verzet naar een ander moment. MoRe You zal dan trachten het gesprek zo snel mogelijk alsnog te laten plaatsvinden. Over de vervallen afspraak worden dan geen kosten in rekening gebracht.

Tarieven

Voor de tarieven voor coaching en/of therapie verwijst MoRe You u naar haar website www.psycholoognoordoost.nl. Voor cliënten die in aanmerking komen voor begeleiding via werkgever gelden nader overeen te komen tarieven. Welke ex btw van 21% zijn en afhankelijk zijn van maatwerktraject. Hiervoor wordt vooraf een offerte opgesteld door MoRe You.

Betaling

Elke maand ontvangt de cliënt een factuur van de plaatsgevonden gesprekken en/of begeleiding. De factuur dient binnen 2 weken na dagtekening te worden voldaan op het rekeningnummer vermeld op de factuur, met vermelding van het factuurnummer. De betaling is niet afhankelijk van de (hoogte van de) vergoeding door de zorgverzekeraar. De cliënt dient zelf te informeren bij de ziektekostenverzekeraar over de mogelijkheden van vergoeding.

Bij cliënten die begeleidt worden via een werkgever vindt facturatie plaats via betreffende werkgever.

NFG en RBCZ

MoRe You is ingeschreven bij de beroepsvereniging NFG registratienummer 8540 en houdt zich aan de door de NFG opgestelde beroepscode (www.de-nfg.nl).

Ook is MoRe You ingeschreven bij de koepelorganisatie RBCZ licentienummer: 210065R (www.rbcz.nu).

De AGBcodes van MoRe You zijn: AGB-code zorgverlener: 90109971; AGB-code ondernemer: 90068912

Locatie

In principe vinden de coaching- en therapiegesprekken plaats in onze praktijk. Deze heeft drie vestigingen; Burdaard Jislumerdijk 21; Leeuwarden, Emmakade 68 en Drachten Wimerts 67. Desgewenst zijn andere locaties bespreekbaar.